

Pantau Layanan Idulfitri, Rutan Surakarta Siap Beri Kenyamanan Maksimal

Kevin Guntur - SURAKARTA.SAPA129.COM

Mar 24, 2026 - 20:42



Dok : Humas Rutan Surakarta

Surakarta – Di tengah semarak persiapan menyambut Hari Raya Idulfitri 1447 H, Kementerian Koordinator Bidang Hukum, Hak Asasi Manusia, dan Imigrasi serta Pemasarakatan tak tinggal diam. Melalui Asisten Deputi Koordinasi Strategi Pelayanan Pemasarakatan (Asdep KSP), Dwi Nastiti, sebuah pemantauan

langsung digelar di Rutan Kelas I Surakarta pada Senin, 23 Maret lalu. Langkah ini krusial demi memastikan roda pelayanan publik tetap berputar optimal, terutama bagi masyarakat yang ingin bersilaturahmi dengan orang terkasih di balik jeruji.

Kegiatan ini merupakan wujud nyata kepedulian, di mana Asdep KSPP Dwi Nastiti secara pribadi meninjau setiap sudut pelayanan. Ia didampingi langsung oleh Kepala Rutan Surakarta, Bhanad Shofa Kurniawan, beserta jajaran pejabat struktural. Fokus utama pemantauan tertuju pada kelancaran layanan kunjungan, sebuah fasilitas vital yang selalu membludak intensitasnya menjelang dan selama Idulfitri.

Perjalanan peninjauan dimulai dari ruang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP), tempat pertama kali masyarakat berinteraksi, hingga merambah ke area layanan kunjungan. Tujuannya jelas: memastikan seluruh alur pelayanan berjalan tertib, transparan, dan yang terpenting, memberikan rasa nyaman bagi setiap pengunjung maupun warga binaan. Pengalaman pribadi saya saat mengamati proses ini, terlihat sekali upaya keras untuk menciptakan suasana yang penuh empati.

Tak hanya terpaku pada layanan kunjungan, Asdep KSPP juga menyempatkan diri meninjau progres pembangunan dapur sehat yang sedang digalakkan di Rutan Surakarta. Proyek ini bukan sekadar bangunan, melainkan sebuah komitmen mendalam untuk meningkatkan kualitas hidup warga binaan, khususnya dalam pemenuhan hak dasar mereka atas pangan yang layak dan sehat.

“Kami berupaya memastikan seluruh layanan, khususnya layanan kunjungan Hari Raya, berjalan dengan tertib, aman, dan humanis. Pemantauan ini menjadi motivasi bagi kami untuk terus meningkatkan kualitas pelayanan, termasuk dalam penyediaan sarana dan prasarana seperti pembangunan dapur sehat demi mendukung kesejahteraan warga binaan,” ujar Kepala Rutan Surakarta, Bhanad Shofa Kurniawan.

Kegiatan pemantauan ini sesungguhnya adalah sebuah jaminan. Jaminan bahwa efektivitas dan efisiensi layanan publik akan terjaga, bahkan di tengah lonjakan kunjungan. Standar pelayanan yang tinggi harus tetap tegak berdiri, memberikan keyakinan bahwa negara hadir untuk warganya, di setiap situasi.

Harapan besar tersemat dari kegiatan ini, agar pelaksanaan layanan publik di Rutan Surakarta selama Hari Raya Idulfitri tidak hanya optimal, tetapi juga meninggalkan kesan positif dan rasa kepercayaan yang mendalam di hati masyarakat terhadap penyelenggaraan pemasyarakatan.